



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie.

SPOTKANIE 1: Efektywna komunikacja

Termin: 16 sierpnia 2021 r.

Miejsce: „Biały Kruk”, ul Krakowska 59, Kozy

14:30-15:00	<i>Rejestracja, wydawanie materiałów</i>
15:00-15:45	Kompetencje społeczne – podstawowe umiejętności interpersonalne <ul style="list-style-type: none">– wymiary kompetencji społecznych: dobrej komunikacji, asertywności, inteligencji emocjonalnej, budowania zaufania i współpracy– reguły efektywnego dialogu – zasada kooperacji w sytuacjach komunikacyjnych (zasada prawdziwości, informacyjności, rzeczowości, właściwej organizacji wypowiedzi)
15:45-16:30	Aktywne słuchanie. Funkcjonowanie umysłu nadawcy i odbiorcy —jak sobie radzić z barierami percepcyjnymi w komunikacji? <ul style="list-style-type: none">– blokady percepcyjne w komunikacji– aktywne słuchanie– precyzyjny odbiór informacji– wykorzystanie sprzężenia zwrotnego w formie: obserwacji rozmówcy, skupienia uwagi, potwierdzania, wyrażania aprobaty, klaryfikacji przez parafrazę i pytania
16:30-16:45	<i>Przerwa kawowa</i>
16:45-17:15	Sposoby komunikowania informacji <ul style="list-style-type: none">– komunikacja werbalna, wokalna i wizualna; spójność komunikatów– style komunikacji i dostosowanie ich do rozmówcy
17:15-18:30	Formy kontaktu <ul style="list-style-type: none">– rozmowa telefoniczna– e-mail– korespondencja pisemna– udzielanie informacji zwrotnej
18:30-19:00	Podsumowanie, wręczenie certyfikatów
19:00-20:00	Uroczysta kolacja